**FICHA TECNICA**

|  |  |
| --- | --- |
| **CARATERISTICAS DEL PRODUCTO** | |
| **Nombre del Producto** | **WM Inventory Company Or Business** |
| **Línea de producción** | **Diseñado para el manejo de Inventario Tecnológico de las empresas** |
| **Versiones Anteriores** | **Ninguna** |
| **Versión Actual** | **1.0** |
| **Modulo** | **WM Inventory Company Or Business** |

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIPCION DEL PRODUCTO** | |
| **Descripción General del Producto** | **Diseñar un sistema de control de inventario sobre activos**  **tecnológicos, que permita el mejoramiento de procesos**  **empresariales.** |
| **Objetivo del Producto** | **\*Gestionar productos como entradas y salidas de**  **elementos, solicitudes de requerimientos de partes, almacenajes de estos y gestiones de usuarios.** |
| **Objetivos específicos** | * **Gestionar Usuarios (Agregar, Modificar, Eliminar)** * **Gestionar Inventario de la Empresa (Recibo y Despacho)** * **Gestionar Elementos (Agregar, Modificar, Eliminar)** * **Generar y Gestionar Requerimientos** * **Solicitar Soporte al Aplicativo** * **Gestión Proveedores** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ARQUITECTURA** | |
| **Descripción:** | * **Aplicación Web: Este será un aplicativo web de página única (SPA)debido que permite al usuario cargar los contenidos dentro del mismo sitio, con esto ayuda a obtener mucha más velocidad al realizar su uso y consumir menos recursos del servidor, adicional otra ventaja es que será multiplaforma por lo cual podrá ser ejecutado en distintos sistemas operativos y navegadores** * **Este aplicativo a pesar de ser multiplataforma solo se podrá utilizar en computadores debido a su interfaz y exigencias de la maquina Cliente para la correcta ejecución, visualización y rendimiento.** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS DEL PRODUCTO(Servidor)** | | |
| **Hardware:** | **SERVIDOR MARCA** **Dell EMC PowerEdge T150**   * **PROCESADOR: Intel Xeon E-2300 QUAD CORE** * **MEMORA RAM: 16 GB – DDR4** * **ALMACENAMIENTO: 1TB - HDD** | **SERVIDOR $ 8.665.500** |
| **Software:** | * **SISTEMA OPERATIVO: WINDOWS SERVER 2019** | **Costo: $ 71.100** |
| **Otros:** | * **MOTOR BASE DE DATOS(SGDB): SQL SERVER** * **ENTORNO DESARROLLO: VISUAL STUDIO CODE** | **Costo: $ 284.678** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS DEL PRODUCTO(Computo)** | | |
| **Hardware:** | **Equipos: Dell XPS 13**  **Procesadores: Core I5 8va(1.60GHz)**   * **DISCO DURO: 256 GB SSD** * **RAM: 8 GB DDR3** | **SERVIDOR $ 8.665.500** |
| **Software:** | * **Sistema operativo: Windows 11 – Incluido en la compra del equipo- después de 1 año se asumirá costo completo de licencia** | **Costo: $ 90.000** |
| **Otros:** | * **Motor base de Datos – SQL Server** | **Costo: $ 284.678** |

|  |  |
| --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS DEL PRODUCTO(Cliente)** | |
| **Hardware:** | **\* PROCESADOR: CORE i3-6100 o superior**  **CORE i5-5575 o superior**  **CORE i7-5300 o superior**  **RYZEN 3-4100 o superior**  **RYZEN 5-3600 o superior**  **RYZEN 7-3700 o superior**   * **RAM: 8 GB o superiorFG** * **DISCO DURO: 500 GB o superior** |
| **Software:** | * **Google Chrome** * **Mozilla Firefox** * **Windows 10 o superior** |
| **Otros:** | **\*Acrobat Reader (Recomendado)** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTO FUNCIONALES** | | | | | | |
| **NUMERO** | **REQUERIMIENTO** | | **DESCRIPCION** | | **PRIORIDAD** | |
| **RF01** | Navegación Con Registro | | Los usuarios deben ser registrados por el administrador en el aplicativo para interactuar y acceder a sus funcionalidades según su rol asignado. | | ALTA | |
| **RF02** | Autenticación de Usuario | | Los usuarios deben ingresar al sistema con sus credenciales para acceder a todas las funcionalidades del software. | | ALTA | |
| **RF03** | Registró de Usuario | | El administrador debe registrar los datos del (Analista Inventario, Técnico o Usuario Final) al que se desea crear la cuenta, incluyendo la información requerida para el registro.  \*Número de Identidad  \*Nombre  \*Apellido Paterno y Materno  \*Correo  \*Teléfono  \*Rol  \*Área(Si es Usuario Final )  \*Ciudad (Si es Usuario Final o Técnico)  \*Contraseña y Confirmar Contraseña | | ALTA | |
| **RF04** | Modificar Datos | | El administrador debe poder modificar los datos de los usuarios registrados, adicional modificar su estado.  DATOS  \*Número de Identidad  \*Nombre  \*Apellido Paterno y Materno  \*Correo  \*Teléfono  \*Rol  \*Área(Si es Usuario Final )  \*Ciudad(Si es Usuario Final o Técnico)  \*Contraseña y Confirmar Contraseña  ESTADO  \*ACTIVO  \*BLOQUEADO  \*DESACTIVADO | | ALTA | |
| **RF05** | Eliminar Usuarios | | El administrador debe poder eliminar cualquier usuario en caso de no autorizar su ingreso. | | ALTA | |
| **RF06** | Reportar Falla Plataforma | | Los usuarios en general deben poder reportar cualquier fallo en el software para mejorar la experiencia de uso. | | ALTA | |
| **RF07** | Restablecer Contraseña | | Los usuarios en general deben poder restablecer la contraseña en caso de no recordarla la cual será enviada al correo registrado | | MEDIA | |
| **RF08** | Visualizar Requerimientos Generados | | El usuario final debe poder validar los datos generados en un listado confirmando su estado actual | | ALTA | |
| **RF09** | Generar un nuevo Requerimiento | | El usuario final debe poder registrar un nuevo requerimiento al técnico en caso de requerir un elemento  \*Descripción de requerimiento | | ALTA | |
| **RF10** | Visualizar casos asignados | | El técnico debe poder visualizar los casos asignados en un listado con su estado actual  \*Número de Requerimiento  \*Fecha Requerimiento  \*Descripción  \*Estado | | ALTA | |
| **RF11** | Cambio de estado requerimiento | | El técnico debe poder cambiar el estado del requerimiento según su gestión actual:  \*Asignado  \*Trabajo en Progreso  \*En espera Proveedor  \*En espera Usuario Final  \*En espera Analista  \*Finalizado | | ALTA | |
| **RF12** | Solicitar o devolver Elemento | | El técnico debe poder solicitar al Analista de inventario por medio de una Tarea de requerimiento, la parte requerida por el usuario para realizar la debida instalación o retorno del elemento:  \*Detalle Solicitud  \*Fecha Solicitud  \*Cantidad | | ALTA | |
| **RF13** | Visualizar Solicitud de elementos | | El analista de Inventario debe poder visualizar la solicitud de elemento según el concepto realizado por el técnico.  \*Detalle Solicitud  \*Fecha Solicitud  \*Cantidad | | ALTA | |
| **RF14** | Registrar Elemento | | El sistema debe permitir el registro de elementos al analista de inventario según lo entregado por el proveedor o el técnico:  \* Nombre Elemento  \* Tipo  \* Categoría  \* Imagen  \* Serial  \* Marca  \* Modelo  \* Procesador  \* Tamaño Memoria RAM  \* Tamaño Disco Duro  \* Valor Unitario  \* Estado  \* Observación | | ALTA | |
| **RF15** | Modificar Elemento | | El sistema debe permitir modificar elementos al analista de inventario según lo entregado por el proveedor o el técnico:  \* Nombre Elemento  \* Tipo  \* Categoría  \* Imagen  \* Serial  \* Marca  \* Modelo  \* Procesador  \* Tamaño Memoria RAM  \* Tamaño Disco Duro  \* Valor Unitario  \* Estado  \* Observación | | ALTA | |
| **RF16** | Eliminar Elemento | | El sistema debe permitir eliminar el registro de elementos al analista de inventario en caso de no requerirlo en la base de datos actual por algún tipo de novedad.  \*Elemento  \*Serial  \*Detalle | | ALTA | |
| **RF17** | Visualizar todos los elementos | | El sistema debe permitir al analista de inventario visualizar el estado actual de todos los elementos de la empresa y a quien se encuentran asignados o donde se encuentran ubicados | | ALTA | |
| **RF18** | Buscar Elementos | | El sistema debe permitir al analista de inventario buscar elementos en todo el inventario con el (Id elemento o serial) | | ALTA | |
| **RF19** | Filtrar elemento | | El sistema debe permitir al analista de inventario realizar filtros en el listado de elementos según lo requerido  \* Nombre Elemento  \* Tipo  \* Categoría  \* Imagen  \* Serial  \* Marca  \* Modelo  \* Procesador  \* Tamaño Memoria RAM  \* Tamaño Disco Duro  \* Valor Unitario  \* Estado  \* Fecha Requerimiento  \* Numero Requerimiento | | ALTA | |
| **RF20** | Asignar elemento | | El sistema debe permitir al analista de inventario asignar un elemento al usuario Final que corresponda o en caso contrario confirmar si está en Stock | | ALTA | |
| **RF21** | Solicitar Pedido Elemento a Proveedor | | El sistema debe permitir al analista de inventario generar una tarea proveedor donde se agregue el caso generado y la orden de compra al proveedor.  \*Fecha Pedido  \*Cantidad  \*Detalle Pedido | | ALTA | |
| **REQUERIMIENTO NO FUNCIONALES** | | | | | | |
| NUMERO | | REQUERIMIENTO | | DESCRIPCION | | PRIORIDAD |
| RNF01 | | Interfaz del sistema Sencilla | | El sistema permitirá una interfaz sencilla para su uso y fácil interacción con la misma | | ALTA |
| RNF02 | | Desempeño | | El sistema debe garantizar que el diseño de las consultas de los usuarios y otros procesos, tanto administrativos como operarios, no afecten el desempeño de la base de datos o el tráfico de la red. El sistema debe mantener un buen rendimiento y una actividad constante sin afectar el desempeño de la plataforma. Se espera que el sistema demore aproximadamente 10 segundos en el registro de datos y en la realización de consultas. Se espera un promedio de 20 solicitudes la cuales modifican la base de datos inicial | | ALTA |
| RNF03 | | Seguridad de Datos ingresados | | El sistema debe contar con implementación de PKI y CA (Autoridades de Certificación) y protocolos de SSL. Los procesos deben estar supervisados por la teoría de gestión de calidad PDCA, que permite la implementación de soluciones de mejora continua al software. | | ALTA |
| RNF04 | | Confiabilidad Continua del Sistema | | El sistema debe contar con supervisión de SGC (Sistemas de Gestión de Calidad) y debe implementar la norma ISO 25010 para garantizar la calidad de software y datos. El sistema debe desempeñar sus funciones garantizando la continuidad del servicio y no afectado al usuario | | ALTA |
| RNF05 | | Portabilidad en distintos Sistemas | | El sistema fue generado para ser compatible con varios tipos de Sistema operativo, se recomienda el uso en los navegadores sugeridos (Google Chrome, Mozilla y Safari) | | ALTA |
| RNF06 | | Ayuda Uso de Sistema | | El sistema cuenta con una guía en la cual se pueden ver las funciones básicas del aplicativo, adicional varias opciones las cuales son un apoyo para el uso correcto del sistema. | | ALTA |
| RNF07 | | Mantenimiento Constante a la Página | | Se realizará mantenimiento constante al sistema para que no quede obsoleto y estar al tanto de las necesidades que surjan en la implementación del software generando constantes seguimientos y actualizaciones | | ALTA |

|  |  |
| --- | --- |
| **ROLES** | **DESCRIPCION FUNCIONES** |
| **ADMINISTRADOR** | **\*** Autenticación de Usuario \*Registró de Usuario **\*** Modificar Datos **\*** Eliminar Usuarios **\*** Reportar Falla Plataforma **\*** Restablecer Contraseña |
| **ANALISTA DE INVENTARIO** | **\*** Visualizar Solicitud de elementos **\*** Registrar Elemento **\*** Modificar Elemento **\*** Eliminar Elemento **\*** Buscar Elementos  **\*** Filtrar elemento  **\*** Asignar elemento  **\*** Solicitar Pedido Elemento a Proveedor  **\*** Reportar Falla Plataforma **\*** Restablecer Contraseña |
| **TECNICO** | **\*** Visualizar casos asignados **\*** Cambio de estado requerimiento **\*** Solicitar o devolver Elemento **\*** Reportar Falla Plataforma **\*** Restablecer Contraseña |
| **USUARIO FINAL** | **\*** Visualizar Requerimientos Generados **\*** Generar un nuevo Requerimiento **\*** Reportar Falla Plataforma **\*** Restablecer Contraseña |